

Algemene leveringsvoorwaarden voor leveringen van diensten

Versie: 1.0

Vastgesteld: 15-6-2018

Inhoudsopgave

Algemene leveringsvoorwaarden	1
Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Toepasselijkheid	3
Artikel 3. Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst	4
Artikel 4. Uitvoeringstermijnen, risico-overgang en wijziging Overeenkomst.....	4
Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst	6
Artikel 6. Overmacht	6
Artikel 7. Betaling en incassokosten.....	7
Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud	7
Artikel 9. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn.....	8
Artikel 10. Aansprakelijkheid en verzekering.....	9
Artikel 11. Vrijwaring	9
Artikel 12. Geheimhouding	9
Artikel 13. Intellectuele eigendom	10
Artikel 14. Internetgebruik.....	10
Artikel 15. Overige bepalingen	10
Artikel 16. Boete	11
Artikel 17. Nawerking.....	11
Artikel 18. Klachten.....	11
Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen	11
Artikel 20. Wijziging algemene leveringsvoorwaarden	12

Artikel 1. Definities

Aflevering:	het verschaffen van het bezit van de Goederen aan de Contractant
Contractant:	de in de Overeenkomst genoemde wederpartij.
Diensten (Dienst):	de door de Veiligheidsregio en Gemeentelijke Gezondheidsdienst Limburg-Noord te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte (dienstverlening) van de Contractant
Goederen:	alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek
Leveringen (Levering):	de door de Veiligheidsregio en Gemeentelijke Gezondheidsdienst Limburg-Noord op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Contractant te leveren Goederen
Offerte:	een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek
Opdracht:	een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de Veiligheidsregio en Gemeentelijke Gezondheidsdienst Limburg-Noord zich jegens Contractant verbindt een opdracht uit te voeren
Overeenkomst:	al hetgeen tussen de Veiligheidsregio en Gemeentelijke Gezondheidsdienst Limburg-Noord en de Contractant is overeengekomen, inclusief daarbij behorende bijlagen
Partijen/Partij:	het openbaar lichaam Veiligheidsregio en Gemeentelijke Gezondheidsdienst Limburg-Noord en/of de Contractant
Prestatie:	de te verrichten Leveringen en/of Diensten
VRLN:	de Veiligheidsregio en Gemeentelijke Gezondheidsdienst Limburg-Noord
Werkdag:	kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet, plaatselijke feestdagen en door de VRLN aangewezen brugdagen

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden voor leveringen en diensten zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst met betrekking tot het door de VRLN uitvoeren van opdrachten, afleveringen en diensten in de ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen.
2. Van deze algemene leveringsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden en/of de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop, verkoop of andere voorwaarden van de Contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door Contractant naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij Contractant daarbij voor het aangaan van enige overeenkomst de voorwaarden van de VRLN uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen voordat hierover overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van Contractant en

andere op documenten van Contractant afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene bepalingen.
7. Indien de VRLN niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de VRLN in enigerlei mate het recht zou verliezen om de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
8. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Contractant voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. In dit verband is de VRLN gerechtigd om bij of na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van Contractant te vorderen voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Contractant is bij voormelde vordering niet gerechtigd tot opschorting van de Opdracht.
9. Alle leveringen en diensten worden gedaan overeenkomstig de bepalingen uit de gemeenschappelijke regeling en de financiële verordening van de VRLN.

Artikel 3. Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van de VRLN zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze recht worden ontleend indien het productie of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. De VRLN kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Contractant redelijkerwijs kan begrijpen of had kunnen begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. De VRLN behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen conform de gestegen kostenontwikkeling van lonen en prijzen. Op basis van de door de VRLN gehanteerde systematiek.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is de VRLN daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de VRLN anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht de VRLN niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de offerte of de aanbieding van de VRLN expliciet schriftelijk door de tekeningsbevoegde van de Contractant aanvaard is per e-mail, fax of brief.

Artikel 4. Uitvoeringstermijnen, risico-overgang en wijziging Overeenkomst

1. De VRLN zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met de Contractant nakomen.
2. De VRLN zal de Contractant op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Contractant de VRLN derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De VRLN dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. De VRLN zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
5. De VRLN heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6. De VRLN is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de VRLN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de VRLN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan de VRLN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de VRLN zijn verstrekt, heeft de VRLN het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Contractant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Contractant de gegevens aan de VRLN ter beschikking heeft gesteld. De VRLN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de VRLN is uitgegaan van door de Contractant verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens.
9. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Contractant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De VRLN zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Contractant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de VRLN gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen de VRLN bevoegde persoon en de Contractant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van de VRLN op en is voor de Contractant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de VRLN een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
12. Indien de Contractant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de VRLN gehouden is, dan is de Contractant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de VRLN daardoor direct of indirect ontstaan.
13. Indien de VRLN met de Contractant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is de VRLN niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Contractant in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
14. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Contractant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij de VRLN alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de VRLN rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden; of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. De VRLN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Contractant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst de VRLN ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Contractant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Contractant niet langer van de VRLN kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is de VRLN bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de VRLN kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de VRLN op de Contractant onmiddellijk opeisbaar. Indien de VRLN de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Indien de VRLN tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Contractant toerekenbaar is, is de VRLN gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Contractant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de VRLN gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Contractant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de VRLN, zal De VRLN in overleg met de Contractant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Contractant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de VRLN extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Contractant in rekening gebracht. De Contractant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de VRLN anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Contractant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Contractant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de VRLN vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de VRLN op de Contractant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Contractant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Contractant in rekening worden gebracht.
10. De Overeenkomst wordt na ommekomst van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij partijen uiterlijk één maand vóór het einde van de contractperiode anderszins schriftelijk overeenkomen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.

Artikel 6. Overmacht

1. De VRLN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Contractant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-

voorzien, waarop de VRLN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de VRLN niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de VRLN of van derden daaronder begrepen. De VRLN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat de VRLN zijn verbintenissen had moeten nakomen.

3. De VRLN kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel de VRLN ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de VRLN gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de VRLN aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door de VRLN aangegeven. De VRLN is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Contractant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Contractant van rechtswege in verzuim. De Contractant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Contractant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De VRLN heeft het recht de door Contractant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De VRLN kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Contractant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De VRLN kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Contractant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de VRLN verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Contractant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Contractant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Contractant. Het verzuim van de Contractant die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere Contractant), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien de VRLN echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Contractant geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke Contractant), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Contractant worden verhaald. De Contractant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de Overeenkomst de VRLN geleverde blijft eigendom van de VRLN totdat de Contractant alle verplichtingen uit de met de VRLN gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door de VRLN geleverde, dat ingevolge het eerste lid onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Contractant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Contractant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de VRLN veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Contractant verplicht om de VRLN daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Contractant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan de VRLN ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is de VRLN gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Contractant zich er jegens de VRLN bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval de VRLN zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Contractant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan de VRLN en door de VRLN aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de VRLN zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door de VRLN te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Contractant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. De VRLN kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twee jaren na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door de VRLN verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Contractant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de VRLN, de Contractant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Contractant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de VRLN geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Contractant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Contractant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan de VRLN te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan de VRLN te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de VRLN in staat is adequaat te reageren. De Contractant dient de VRLN in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Contractant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Contractant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij de VRLN opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Contractant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal de VRLN de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Contractant, ter keuze van de VRLN, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Contractant voldoen. In geval van vervanging is de Contractant gehouden om de vervangen zaak aan de VRLN te retourneren en de eigendom daarover aan de VRLN te verschaffen, tenzij de VRLN anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de VRLN daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Contractant.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Contractant in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de VRLN en de door de VRLN bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en verzekering

1. Indien de VRLN aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De VRLN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de VRLN is uitgegaan van door of namens de Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien de VRLN aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de VRLN beperkt tot maximaal de projectwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van de VRLN is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. De VRLN is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de VRLN aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de VRLN toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De VRLN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de VRLN of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. De VRLN zal zich, gedurende de looptijd van deze overeenkomst adequaat verzekeren tegen de wettelijke en contractuele aansprakelijkheid voor schade aan personen en goederen en wettelijke en contractuele aansprakelijkheid voor vermogensschade (beroepsaansprakelijkheid).

Artikel 11. Vrijwaring

De Contractant vrijwaart de VRLN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de VRLN toerekenbaar is. Indien de VRLN uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Contractant gehouden de VRLN zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Contractant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de VRLN, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de VRLN en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Contractant.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei

- wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
 3. De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van de VRLN personeel van Contractant een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
 4. Indien Contractant, dan wel aan haar gelieerde (rechts-) personen of natuurlijke personen, enige verplichting genoemd in dit artikel schendt, verbeurt Contractant zonder ingebrekestelling aan de VRLN een direct opeisbare boete van € 5.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van de VRLN om daarnaast vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade, inclusief een eventuele bestuurlijke boete, te vorderen.
 5. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij de VRLN, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Contractant draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan de VRLN. De Contractant zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.
2. Onder resultaat als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of de Contractant daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van de VRLN en/of derden.
3. De Contractant doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Contractant geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
5. De VRLN behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan Contractant openbaar gemaakt werk. De Contractant erkent dit voorbehoud.

Artikel 14. Internetgebruik

Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zullen Partijen op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Beide Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's leven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en virus. Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Partijen ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

Artikel 15. Overige bepalingen

1. Indien de VRLN op locatie van de Contractant werkzaamheden verricht, draagt de Contractant zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. De Contractant dient er voor te dragen dat de VRLN in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van de VRLN noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is de Contractant verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door – maar niet beperkt tot – middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.

2. Indien door de VRLN of door de VRLN ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Contractant of een door de Contractant aangewezen locatie, draagt de Contractant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
3. De Contractant zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers van de VRLN aannemen of benaderen om bij de Contractant, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de Contractant, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.
4. Bij ziekte korter dan 6 weken vindt er geen vervanging plaats. Bij langdurige ziekte worden in afstemming met Contractant afspraken gemaakt voor vervanging.

Artikel 16. Boete

1. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
2. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de VRLN tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Artikel 17. Nawerking

De bepalingen van de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijvend verbinden.

Artikel 18. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de gebreken zijn geconstateerd, volledig en duidelijk worden ingediend bij de VRLN.
2. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de VRLN binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Contractant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de VRLN Partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitgesloten.
2. Partijen verbinden zich om geschillen welke voortvloeien uit de inhoud, strekking dan wel de uitvoering van de overeenkomst in overleg te brengen en daarbij te streven naar een voor beide partijen bevredigende oplossing. Zij overwegen daarbij uitdrukkelijk indien de aard van het geschil daartoe aanleiding geeft, de mogelijkheid om het geschil door middel van mediation op te lossen.
3. Slechts nadat gebleken is dat het overleg niet tot een oplossing leidt, kan de meest gereede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
4. De rechter in de vestigingsplaats van de VRLN is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de VRLN het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde andere rechter.
5. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20. Wijziging algemene leveringsvoorwaarden

1. De VRLN is bevoegd deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met de VRLN.
2. De Nederlandse tekst van de algemene leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.