

# Zorgverlening bij evenementen

Wekelijks vinden er in onze regio veel mooie evenementen plaats. Omdat deze veiligheids- en gezondheidsrisico's met zich meebrengen, moeten er extra maatregelen getroffen worden om het evenement goed te laten verlopen. De organisator moet daarom een vergunning aanvragen bij de gemeente.

Om risico's bij evenementen zoveel mogelijk te beperken, vraagt de gemeente veiligheids- en gezondheidsadvies aan de politie, brandweer en de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR). De GHOR van de Limburgse veiligheidsregio's adviseert aan de hand van deze risico's over de benodigde inzet van evenementenzorgverlening. Daarnaast wordt er ook een voorstel gedaan over andere gezondheidsthema's, zoals het benodigde aantal toiletten, hygiëne, gehoorschadepreventie en alcohol- en drugspreventie. De evenementenorganisator moet bij ieder evenement voldoen aan het gehele GHOR-advies, dat onderdeel is van de evenementenvergunning.

## Juiste zorg bij elk evenement

De nieuwe landelijke Veldnorm voor evenementenzorgverlening is een landelijke norm die ontwikkeld is om bij ieder evenement de juiste zorg te kunnen bieden. Dit zorgt voor eenduidigheid en beschrijft normen (kwaliteit) rondom niveaus van evenementenzorgverlening. Daarnaast stelt de Veldnorm de evenementenzorgorganisaties in staat om meer verschillende zorgprofessionals in te zetten op evenementen. Meer informatie kunt u vinden via [www.evenementenzorg.nl](http://www.evenementenzorg.nl).

De zorg tijdens evenementen wordt geleverd door een evenementenzorgorganisatie (EZO) en heeft als doel de deelnemers, bezoekers en medewerkers van het evenement te voorzien van adequate eerste hulp en medisch zorg. Deze zorg is afgestemd op de specifieke omstandigheden en risico's van het evenement. Als er dan iets mis gaat, kan de benodigde hulpverlening al opgestart worden, eventueel in afwachting van de reguliere acute zorg.

De EZO stelt op basis van het GHOR-advies een team van zorgverleners samen die gezamenlijk beschikken over de competenties die noodzakelijk zijn om aan de (verwachte) zorgvraag van het evenement te voldoen.

Hieronder meer over de mogelijkheden wat betreft de in te zetten niveaus van zorgverleners. We maken hierbij onderscheid in twee groepen: de eerstehulpverleners die niet werkzaam zijn in een beroepsgroep in de gezondheidszorg en de zorgprofessionals die dat wél zijn. Voor alle niveaus geldt dat de betreffende zorgverlener alléén handelingen uitvoert waartoe hij/zij bevoegd en bekwaam is. De EZO zorgt ervoor dat de zorgverleners geschoold zijn en blijven en verwerkt dit in haar administratie. Een gemeente kan documenten opvragen om de bevoegd- en bekwaamheid van de zorgverleners te toetsen.



## Voertuigen en transport

Het kan zijn dat de GHOR, op basis van de risico inschatting van een evenement, voorschrijft dat er een voertuig op het evenementterrein aanwezig moet zijn. Bijvoorbeeld voor het vervoer van een bezoeker die medische hulp nodig heeft (zorgvrager) of voor het snel verplaatsen van hulpverleners wanneer er sprake is van een uitgestrekt evenementterrein (bijvoorbeeld een hardloopwedstrijd). Ambulancevervoer van zorgvragers buiten het evenementterrein mag alleen uitgevoerd worden door de Regionale Ambulance Voorziening (RAV), tenzij de EZO hierover afspraken heeft gemaakt met de RAV.

## Materiaal, ruimte en faciliteiten

EZO verzorgt de materialen die nodig zijn om de hulpverlening tijdens een evenement op het gevraagde niveau te kunnen uitvoeren. Ieder niveau zorgverlener heeft een ander materialenpakket nodig. Ook de eisen die gesteld worden aan een tijdelijke behandelruimte (zorgpost) zijn afhankelijk van de omvang van de zorgverlening. Voor alle zorgposten geldt dat deze:

- Herkenbaar zijn;
- Een minimale oppervlakte van 10m2 hebben;
- Geluidsluw zijn;
- Privacy bieden aan zorgvragers;
- Schoon en goed verlicht zijn;
- Ingesteld zijn op klimatologische omstandigheden (denk aan verwarming, airconditioning of ventilator)
- Stromend (drink)water tot de beschikking hebben;
- Een veilige elektrische voorziening hebben, met voldoende capaciteit voor alle medische en non-medische apparatuur;
- Bereikbaar zijn voor een ambulance, rolstoel en brancard.

## Automatische Externe Defibrillator (AED)

Op ieder evenementterrein moet tenminste één functionerende AED aanwezig te zijn. Voor overige eisen die gesteld zijn aan tijdelijke behandelruimtes, zie [www.evenementenzorg.org](http://www.evenementenzorg.org).

## Zorgplan

De evenementenorganisator zorgt er samen met de EZO voor dat de gemaakte afspraken rondom de evenementenzorg tijdens het evenement in een zorgplan worden opgenomen. Dit zorgplan kan als onderdeel van het veiligheidsplan óf als een apart plan worden ingediend bij de gemeente. In dit plan moet vermeld worden: aantal en niveau zorgverleners, wijze van communiceren, locatie zorgpost(en) en bereikbaarheid van de inzetcoördinator. Dit plan wordt onderdeel van de evenementenvergunning.

## Registraties zorgcontacten

Iedere EZO is verplicht om elk zorgcontact gedurende het evenement te registreren. Deze kan de EZO of de evenementenorganisator samenvatten in een totaalrapportage van het evenement. Deze rapportage van de totale zorgverlening moet aangeleverd worden bij de GHOR.

Deze infokaart is een aanvulling op de GHOR voorschriften die onderdeel zijn van uw evenementenvergunning.

